	POLITICA PER LA QUALITÀ	**23/10/2020**

La Direzione stabilisce la politica per la qualità e garantisce:

a) che sia appropriata alle esigenze e aspettative dei clienti e delle altre parti interessate, al contesto esterno e interno dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici;
b) che costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
c) che comprenda un impegno a soddisfare i requisiti cogenti applicabili;
d) che comprenda un impegno a identificare i rischi correlati ai prodotti e servizi, attivandosi per eliminarli o minimizzare il loro impatto, tramite azioni mirate;
e) che comprenda un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

La Politica della qualità dell'azienda è la seguente:
Nella sua elaborazione o modifica, la Direzione aziendale si impegna a:

- considerare la Qualità come elemento determinante nel rispetto delle prescrizioni di cui alla presente normativa e di migliorare, con continuità, i prodotti e servizi resi ai Clienti;
- aumentare la propria competitività (in termini di prodotti, prezzi, tempi) nei confronti della concorrenza;
- Assicurare i mezzi necessari alla conoscenza delle esigenze e aspettative dei Clienti;
- ridurre la "non qualità" e le non conformità (in termini di numero e costi);
- elevare il livello di affidabilità e di qualità delle prestazioni aziendali;
- garantire il pieno soddisfacimento dei requisiti contrattuali definiti con il Cliente;
- aumentare le quote di mercato;
- rivolgere gli acquisti sempre più verso fornitori qualificati, possibilmente certificati ed affidabili;
- tendere al miglioramento continuo;

la Direzione emette e mantiene aggiornato il presente documento denominato "Politica per la Qualità". Il documento è diffuso all'interno dell'organizzazione e reso disponibile a qualunque soggetto esterno all'Azienda che sia interessato a prenderne visione.
La Politica può essere oggetto di modifiche al variare della struttura aziendale, del contesto di riferimento o delle esigenze delle parti interessate ed è comunque oggetto di riesame nell'ambito del Riesame periodico della Direzione.
La conformità alla politica è assicurata attraverso attività di "auditing" e di riesame della direzione per valutare il grado di applicazione degli obiettivi prefissati e definirne di nuovi nell'ottica del miglioramento continuativo dell'efficacia del SGQ.

Obiettivi per la qualità

Annualmente, in sede di Riesame, la Direzione sviluppa un documento: Elenco degli indicatori di efficacia e nuovi obiettivi, tramite il quale definisce, per i pertinenti livelli e funzioni dell'Organizzazione, gli Obiettivi da raggiungere. Gli obiettivi sono misurabili e coerenti con la Politica per la qualità.

LA DIREZIONE